

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene voorwaarden Rivecourt IT Solutions B.V. (hoofd)kantoorhoudende aan Thomas Prinslaan 121, 1035 SK te Amsterdam.

### **1. Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane offertes en op alle aan ons opgedragen en door ons als opdracht aanvaarde werkzaamheden in de meest ruime zin des woords, behoudens indien en voor zover wij met een opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- b. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- c. Door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Met betrekking tot de werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Nederland ICT welke gedeponeed zijn bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840 dan wel recentere deponering van Nederland ICT.

### **2. Duur van de overeenkomst en bevoegdheid**

- a. Een opdracht wordt eerst geacht door ons te zijn aanvaard na schriftelijke opdrachtbevestiging onzerzijds, dan wel, bij ontbreken daarvan, nadat wij met de aan ons opgedragen werkzaamheden een feitelijk aanvang hebben gemaakt.
- b. Iedere opdracht wordt door de opdrachtgever voor onbepaalde tijd aan ons verstrekt.
- c. De opdrachtgever heeft geen zeggenschap over de wijze waarop de individuele opdracht, of deelopdracht, door ons wordt uitgevoerd.

### **3. Gegevensverstrekking**

- a. De opdrachtgever verplicht zich om inlichtingen en/of bescheiden welke wij menen nodig te hebben voor een juiste uitvoering van desbetreffende opdracht, binnen veertien dagen na ons verzoek daartoe, te verstrekken.
- b. Mochten wij binnen veertien dagen na de tweede herinnering aan ons verzoek de gevraagde informatie niet hebben ontvangen, zonder dat de opdrachtgever schriftelijk aan ons te kennen heeft gegeven dat de gevraagde informatie niet c.q. niet tijdig kan worden gegeven, wordt de opdrachtgever geacht geen verdere uitvoering van de betreffende individuele adviesopdracht, of deel daarvan, te hebben geannuleerd, waardoor het bepaalde in artikel 6.b. van toepassing is.

### **4. Declaratie**

- a. De hoogte van de declaratie wordt bepaald overeenkomstig het uurtarief vermenigvuldigt met het aantal aan de opdracht bestede uren, vermeerderd met de omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Genoemde geldt eveneens voor reizen. Daarnaast worden de externe kosten alsmede de overige bijkomende kosten doorberekend. De declaratie kan ook plaatsvinden conform overeengekomen bedrag of bedragen.

- b. De declaratie vindt periodiek plaats in door ons te bepalen termijnen dan wel conform overeengekomen termijnen.

### **5. Betaling**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling door de opdrachtgever te geschieden binnen veertien dagen na de datum van de declaratie.
- b. Indien het bedrag van de declaratie op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, is de opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- c. In het geval genoemd onder 5.b. zijn wij bevoegd de werkzaamheden op te schorten dan wel te staken.
- d. Verder is de opdrachtgever gehouden ons te vergoeden de wettelijke rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot de dag van de algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen.
- e. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk integraal opeisbaar zijn.
- f. Wij zijn gerechtigd elektronisch te factureren.

### **6. Beëindiging**

- a. Wij zijn gerechtigd, met vermelding van redenen, iedere door ons aanvaarde opdracht tussentijds te beëindigen, dan wel de uitvoering van de opdracht voor onbepaalde tijd op te schorten, één en ander in iedere stand waarin zich de uitvoering van de opdracht bevindt, zonder dat deze tussentijdse beëindiging of opschorting voor ons enige verplichting tot schadeloosstelling of schadevergoeding met zich meebrengt.
- b. De opdrachtgever is gerechtigd iedere individuele opdracht zonder opgaaf van redenen schriftelijk te annuleren en daardoor tussentijds te beëindigen, in iedere stand waarin zich de uitvoering van de desbetreffende opdracht bevindt. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt zal hij aan ons verschuldigd zijn een vergoeding voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### **7. Aansprakelijkheid en reclame**

- a. Uitdrukkelijk wordt door ons uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen en/of nalaten van onze werknemers, dan wel natuurlijke personen of rechtspersonen waarvan wij ons bij de uitvoering van de opdracht bedienen, tenzij dit handelen en/of nalaten als opzet of grove schuld van ons en/of onze leidinggevende ondergeschikten is aan te merken.
- b. Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kunnen onze werknemers zich op het in artikel 7.a. gestelde beroepen.
- c. De opdrachtgever vrijwaart Rivecourt IT Solutions B.V. tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als bedoeld in artikel 7.a.
- d. Eveneens wordt uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het

zoekraken van schriftelijke of elektronische documenten.

- e. Wij zullen ons inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan ons opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door ons geleverde dienst.
- f. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- g. Wij zijn jegens onze opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan de ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- h. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van onze declaratie exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten. Bij opdrachten over meerdere perioden is de aansprakelijkheid beperkt tot de declaratie van de voorgaande zes maanden.

#### **8. Opschorting**

De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd tot opschorting van de betaling, tenzij de wet hem daartoe de bevoegdheid geeft.

#### **9. Verrekening**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijk schriftelijke toestemming enig door hem aan ons verschuldigd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat wij aan hem verschuldigd mochten zijn dan wel worden.

#### **10. Geschillen**

- a. Op onze offertes, op de door ons gesloten overeenkomsten en op alle verbintenissen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- b. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van onze plaats van feitelijke vestiging.

#### **11. Verjaring**

Vorderingen op Rivecourt IT Solutions B.V. verjaren na verloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.